

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах работы филиала «Северное Измайлово» Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово» за 2023 год

Уважаемый председатель, уважаемые депутаты, уважаемые присутствующие!

В соответствии с требованиями законодательства города Москвы представляю вашему вниманию информацию о работе филиала «Северное Измайлово» Территориального центра социального обслуживания «Восточное Измайлово» по итогам 2023 года.

Первостепенное внимание уделяется вопросам, представляющим наибольший интерес для жителей района Северное Измайлово.

* * *

Выполнение социальных обязательств перед жителями города в полном объеме – одна из важнейших задач, стоящих перед Правительством Москвы. Ее реализацию на территории обслуживания наряду с другими структурами вел **филиал «Северное Измайлово»**, основное направление деятельности которого – предоставление жителям района широкого спектра социальных услуг, в том числе социальное обслуживание на дому, реализация проекта Мэра «Московское долголетие».

Приоритетами филиала являются поддержание активного образа жизни социально-незащищённых граждан, вовлечение их в современную социальную, культурную и информационную среду, их интеграция в современное общество.

В 2023 году работа была направлена на планомерную реализацию социальной политики Правительства г. Москвы в рамках Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», городских нормативных программ социального обслуживания.

Потребность в услугах, оказываемых социальными работниками в Москве, заметно выросла. Москвичи не остаются один на один со своей проблемой. Обращаясь за социальной помощью, человек уверен, что к нему отнесутся с уважением и вниманием.

Основная задача соцработника — максимально облегчить привычную жизнь человека, создав для него комфортные условия. В соответствии с новым

стандартом люди, нуждающиеся в ежедневных услугах, могут рассчитывать на помощь соцработника и в выходные дни.

Московские социальные службы взаимодействуют и с медицинскими организациями. Если человек после выписки из больницы имеет ограничения в самообслуживании и рядом нет близких людей, то для него организуется надомный уход.

За отчетный год сотрудниками филиала «Северное Измайлово» было оказано свыше 262987 социальных услуг гражданам, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, и 1699 срочных социальных услуг по запросам граждан.

У гражданина всегда есть возможность выбора поставщика услуг. Наряду с нашим учреждением жителям района Измайлово в ежедневном формате предоставляют услуги негосударственные поставщики. Мы находимся с ними во взаимодействии, оказываем помощь и поддержку.

В филиале работало 71 человек (69 – женщина и 2 мужчины).

Социальные работники обеспечиваются бесплатным профилактическим осмотром и обследованием при поступлении на работу, бесплатным диспансерным наблюдением в государственных медицинских организациях 1 раз в год. Обеспечиваются средствами индивидуальной защиты. Средняя заработная плата социального работника составила 90930 тыс. руб.

Разрешите подробнее остановиться на основных направлениях и работе структурных подразделений филиала.

Отделение социального обслуживания на дому

Применение новых стандартов социального обслуживания позволило решить задачу перераспределения рабочего времени социального работника. В результате стало возможно оказывать ряд услуг (межсезонная комплексная уборка квартиры, смена постельного белья, сопровождение на прогулку), которые оказывались ранее исключительно за плату, на бесплатной основе. Так же социальный работник оказывает услуги по организации доставке продуктов и лекарств, приготовлении пищи, предоставлении санитарно-гигиенических услуг, доставку технических средств реабилитации, оказывает разовые социальные услуги, в том числе по сопровождению в поликлинику, МФЦ и просто на прогулку.

Сотрудники центра на регулярной основе проводили мониторинг и выявление нуждаемости граждан в социальных услугах. Услуги в форме социального обслуживания на дому в филиале «Северное Измайлово» в 2023г. получили более 1000 человек.

В 2023 году жителям района Северное Измайлово, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому, было оказано 262987 социальных услуг.

Виды наиболее востребованных услуг в прошедшем году:

1. Организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;
2. Помощь в приготовлении пищи;
3. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
4. Подготовка лекарств;
5. Полное купание в душе/ванной;
6. Помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги;
7. Сопровождение на прогулку;
8. Смена постельного белья;
9. Стирка;
10. Доставка на дом технических средств реабилитации.

Такие услуги, в соответствии с действующим законодательством, предоставлялись одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, в связи с частичной утратой возможности осуществлять самообслуживание,

самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Эту работу проводили 52 социальных работника, отдела социального обслуживания на дому.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные работники оказывают также дополнительные услуги за плату: мытье окон, приготовление горячей пищи, межсезонная уборка квартиры и т.д. В 2023 году были оказаны платные социальные услуги на сумму 2 974 731,17 руб. из которых 60% были направлены на стимулирующие выплаты социальным работникам, а оставшиеся на покупку необходимого оборудования.

Со всеми получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому проводилась разъяснительная работа на темы:

«Как не стать жертвой мошенников»,

«Противопожарная безопасность в быту»,

«Экономия энергоресурсов»,

«Правильное и безопасное хранение продуктов и лекарств».

Беседы и инструктажи отражены в журналах социальных работников ежемесячно.

Услуги нестационарной реабилитации нуждающимся в них жителям района оказывает отделение социальной реабилитации инвалидов, расположенное в филиале «Гольяново и Восточный».

Много усилий город прилагает для помощи инвалидам. Путевки, реабилитация, безбарьерная среда.

В районе Северное Измайлово проживают 7890 инвалидов. В истекшем году впервые признанными инвалидами стали 564 человека.

Реабилитационные услуги нуждающимся в них жителям района оказывало отделение социальной реабилитации инвалидов, расположенное в филиале «Гольяново и Восточный».

Его специалисты осуществляют консультативную помощь, проводят работу, направленную на интеграцию людей с ограниченными возможностями здоровья в общество, осуществляют мероприятия комплексной нестационарной социальной реабилитации, подбор кандидатур для прохождения курсов социальной реабилитации в

стационарной форме и на дому, информируют вновь признанных инвалидов о реабилитационных услугах, предоставляемых в отделении.

В 2023 году **171** житель района Северное Измайлово прошел курс комплексной нестационарной социальной реабилитации, им оказано **10089** услуг:

1. Социально-средовая реабилитация – 3009 услуг;
2. Социально-психологическая реабилитация – 2924 услуги;
3. Социально – бытовая адаптация – 1624 услуги;
4. Социально-медицинская реабилитация – 2532 услуги.

Оказано содействие 152 инвалидам в направлении на стационарную реабилитацию в реабилитационные центры города Москвы и Московской области (116), Черноморского побережья и Крыма (36).

В конце года отделением была организована раздача билетов от ДТСЗН на Новогодние представления для молодых инвалидов и семей имеющих детей инвалидов.

Кабинет выдачи технических средств реабилитации

Всего в 2023 году в кабинет выдачи технических средств реабилитации обратилось **731** жителей района Северное Измайлово, в том числе 66 детей инвалидов, за получением следующих услуг:

- выдача абсорбирующего белья – 432 человек ежемесячно получали абсорбирующее белье, в 2022 году выдано 375419 изделий на сумму 8102189 руб.;
- выдача технических средств реабилитации – **165** человек получили **301** изделие на сумму **1906835** руб.;
- оформление компенсации за самостоятельно приобретенное абсорбирующее белье, технические средства реабилитации, протезно-ортопедические изделия – **141** человек на сумму **23 113 435** руб.

575 направлений на обеспечение протезно-ортопедическими изделиями получили **152** человек.

Задача по организации и проведению первичного приема граждан выполнялась путем проведения консультаций, приема заявлений, сбора и обработки документов для рассмотрения комиссией по оказанию адресной социальной помощи, выхода на дом для

проведения обследования материально-бытового положения обратившегося, консультаций, предоставляемых по «горячей телефонной линии».

В соответствии с поручением Мэра Москвы и приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы проводится социальное сопровождение одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов категории «группа риска». Целью этой работы является обеспечение их безопасности, предотвращение противоправных действий, а также выявление нуждаемости и потребности в социальных услугах.

В 2023 году на социальном сопровождении находилось 255 граждан района Северное Измайлово категории «группа риска».

Специалисты по социальной работе совместно с отделениями социального обслуживания на дому осуществляли сопровождение 260 ветеранов Великой Отечественной войны, из которых 12 участника и 1 инвалидов Великой Отечественной войны, 131 труженик тыла, 8 граждан, награжденных знаком «Житель Блокадного Ленинграда», 17 бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, 91 вдов ветеранов.

На регулярной основе велась работа по оказанию жителям **информационно-консультативной помощи, информированию об услугах, оказываемых центром, а также профилактическая и разъяснительная работа.**

Отдел долголетия (отдел социальных коммуникаций и активного долголетия)

«Московское долголетие» – это крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста, который успешно развивается уже пятый год.

Проект имеет огромную значимость в жизни и организации досуга граждан «серебряного» возраста, участие в котором показывает положительную динамику в развитии физических и творческих способностей, предоставляет возможность заниматься в дружественной атмосфере и получать позитивное общение в кругу единомышленников.

Ежегодно проект реализует множество мероприятий, направленных на демонстрацию, приобретенных знаний и навыков участников.

В 2023 году в Москве число участников проекта "Московское долголетие" достигло 230 тысяч человек.

В "Московском долголетии" участвуют более 8,3 тысячи профессиональных преподавателей. Наиболее популярным направлением занятий сегодня является гимнастика, которой отдают предпочтение более 17% участников. Пешие экскурсии по Москве и лекции по искусству, истории и краеведению занимают второе и третье места рейтинга популярности (8% и 6,5% соответственно).

Бонусный проект для активных участников экскурсии на "Добром автобусе" по историческим местам Москвы и Московской области. За год в рамках проекта было организовано более 4,5 тысяч поездок, в которых приняли участие 250 тысяч человек.

На конец 2023 года в 197 группах поставщиков проекта «Московское долголетие», с которыми работают специалисты отдела долголетия района Северное Измайлово, занимался **10318** уникальный участник из них 3650 уникальных участников, учитываемых в государственном задании района Северное Измайлово.

Занятия проводились в онлайн формате, в помещениях, а также на свежем воздухе по таким направлениям, как: компьютерная грамотность, работа на смартфоне, английский, французский, испанский, итальянский языки разного уровня, гимнастика, общая физическая подготовка, домоводство, танцы, рисование, художественно-прикладное творчество, спортивные игры, скандинавская ходьба, настольный и большой теннис, история и культура России, лекции специалистов о здоровом образе жизни, разнообразные занятия по уходу за собой, правовая грамотность, а также пешие и автобусные экскурсии по интересным местам Москвы и онлайн экскурсии по всему миру.

По программе «Добрый автобус» состоялось 34 автобусных экскурсий по достопримечательностям и интересным местам Москвы и Московской области, их посетили 1802 жителя района Северное Измайлово.

На конец истекшего года для жителей было открыто 197 групп. Занятия в 57 группах проводились в онлайн формате, в 13 группах занятия проводились на

свежем воздухе, в 127 группах - в помещении. В районе работает 35 поставщик, число обучающихся в 2023 году – 10318.

Мы благодарны депутатам районного Совета, ведущим постоянную работу по популяризации проекта и других направлений деятельности учреждения среди своих избирателей.

Сотрудники филиала «Северное Измайлово» ТЦСО "Восточное Измайлово" в 2023 году принимали активное участие в благотворительном проекте «Добрые крышечки». Посетители центра и сотрудники приносили крышечки для переработки. Ежемесячно сотрудники отвозили собранный пластик в пункты приема крышечек.

Важнейшим направлением работы в 2023 году стала поддержка семей, мобилизованных в ходе Специальной военной операции. К новому году была организована доставка на дом подарочных наборов в количестве 114 штук, по 20 адресами провели поздравление детей с Новым годом, 26 подарков было вручено семьям с детьми, которых поздравил Дед Мороз.

В столице по инициативе участников проекта «Московское долголетие» была запущена благотворительная акция «Поделись теплом» в которой приняли участие жители района Северное Измайлово.

Москвичи старшего поколения приносили теплые вещи – носки, свитера, шарфы и шапки для военнослужащих, которые участвуют в специальной военной операции.

Жители района Северное Измайлово собрали для мобилизованных более 100 единиц теплых вещей (варежки, шапки, носки). Большую часть подарков нашим героям была связана своими руками.

* * *

В истекшем году проводилась системная работа по созданию условий, обеспечивающих максимальную доступность услуг, оказываемых учреждением в целом и филиалом «Северное Измайлово» в частности.

Получатели социальных услуг в истекшем году в целом положительно оценивали работу филиала. В федеральные, городские структуры, директору учреждения за год поступило 78 обращений граждан, в которых выражалась благодарность социальным работникам и специалистам филиала.

Действующие стандарты оказания социальных услуг предъявляют жесткие требования к образовательному и профессиональному уровню сотрудников. Повышение квалификации, совершенствование кадровой работы – один из приоритетов 2023 года.

Уважаемые депутаты!

Разрешите поблагодарить Депутатов районного Совета Северное Измайлово за конструктивное сотрудничество в деле заботы о наших жителях района, так же выразить надежду на плодотворное взаимодействие.

Уверена, что наши совместные усилия принесут еще более заметные положительные результаты.